

Handout Pflegestützpunkte

Was ist das?

Einrichtungen zur Beratung und Information rund um die Pflege.

Zentrale Ansprechpersonen für Hilfesuchende.

Lotsen durch den oft unübersichtlichen „Pflege-Dschungel“.



Wo wird beraten?

In den Räumen des Pflegestützpunktes.

Beratung ist telefonisch oder online möglich.

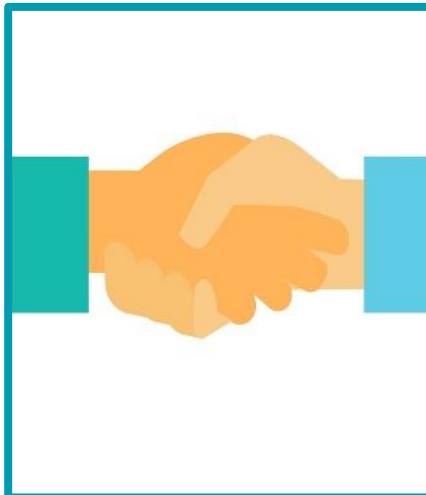
Bei besonderem Bedarf kommen Beraterinnen und Berater für eine Pflegeberatung ins häusliche Umfeld.

Wer wird beraten?

Alle mit Fragen zur Pflege.

Unabhängig von Kassenzugehörigkeit oder Bezug von Sozialleistungen.

Auskunft ist kostenlos und neutral.



Wer berät?

Beschäftigte mit gesundheits- und sozialwissenschaftlichem Hintergrund, zum Beispiel: Sozialpädagogik und Altenpflege.

Zum Teil Zusatzqualifikation zur Pflegeberatung nach §7a SGB XI.

Wozu wird beraten?

Themen sind zum Beispiel:

- Finanzielle Leistungen
- Betreuungsformen
- Entlastung pflegender Angehöriger
- Wohnraumanpassung
- Hilfsmittel
- Rehabilitationsmaßnahmen



Hintergrund

Seit 2008 gesetzlich verankert im Pflege-Weiterentwicklungsgesetz.

Ziel: Verbesserung der Versorgung Pflegebedürftiger

Träger: Pflege- und Krankenkassen

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Wie sollte ich vorgehen, wenn ich mich zum Thema Pflege informieren möchte?

- Suchen Sie im Internet nach Pflegestützpunkten oder anderen Pflegeberatungsstellen (zum Beispiel Seniorenbüro) in Ihrer Nähe. Dazu können Sie eine qualifizierte Suchfunktion nutzen, etwa die der Stiftung ZQP (Zentrum für Qualität in der Pflege): <https://www.zqp.de/beratung-pflege/>
- Auf der Webseite der jeweiligen Beratungsstelle finden Sie in der Regel die Kontaktdaten der Ansprechpersonen und eine Information über die Sprechzeiten.
- Ist Ihr Anliegen komplizierter, sollten Sie sich auf das Gespräch vorbereiten und folgende Unterlagen bereithalten:
 - Liste mit Fragen/ Anliegen
 - Stift und Papier zum Mitschreiben
 - Gegebenenfalls Pflegetagebuch oder ähnliche Informationen

Wo finde ich weiterführende Informationen zu pflegerelevanten Themen?

- Auf der Webseite des Bundesministeriums für Gesundheit finden Sie Informationen rund um das Thema Pflege: <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/pflege-besser-konkret>
- Einen digitalen Ratgeber zu Pflegeleistungen bietet der Pflegeleistungs-Helfer des Bundesministeriums für Gesundheit: <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/pflegeleistungen-helfer.html>
- Ein Ratgeber für die altersgerechte Umgestaltung der Wohnung informiert:
Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend. (2019). Länger zuhause leben – Ein Wegweiser für das Wohnen im Alter. Berlin: BMFSFJ. Online Zugriff unter: <https://www.bmfsfj.de/blob/94192/75567c550f5b3674e9fc1e9444714bf6/laenger-zuhause-leben-deutsch-data.pdf>
- Ein Pflegestützpunktverzeichnis und weiterführende Informationen zum Thema Pflegeberatung/ Pflegestützpunkte finden Sie unter: <https://www.wohnen-im-alter.de/seniorenratgeber-pflegefall-pflegestuetzpunkt.html>

Impressum

Herausgeber	Medizinische Hochschule Hannover, Patientenuniversität am Institut für Epidemiologie, Sozialmedizin und Gesundheitssystemforschung 30625 Hannover
Webseite	Patientenuniversität.de
E-Mail	Patientenuniversitaet@mh-hannover.de
Kooperationspartner	 Pädagogische Hochschule Freiburg Pädagogische Hochschule Freiburg
Stand	Februar 2024

Sämtliche Inhalte dieses Internetangebotes der Patientenuniversität der MHH, insbesondere Texte, Fotos, Ton, Videos, Grafiken, Quelltexte u.a., sind urheberrechtlich geschützt (Copyright).

Sollten Sie ohne das Einverständnis der Patientenuniversität der MHH Inhalte dieses Internetangebots vervielfältigen, bearbeiten, verbreiten oder anderweitig verwenden, obwohl dies das Urheberrechtsgesetz nicht explizit erlaubt, werden wir diesen Verstoß gegen das Urheberrecht ohne weitere Ankündigung kostenpflichtig abmahnen lassen (wenn Sie z.B. Fotos oder Texte unerlaubt auf andere Internetseiten kopieren). Gleichzeitig wird eine solche Urheberrechtsverletzung von uns zur Anzeige gebracht, da dies eine Straftat nach §§ 106 ff. Urhebergesetz darstellt.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

