

Handout – Suche nach medizinischer Hilfe im Internet

Arztsuche

Arztsuchmaschinen

- Arztsuchmaschinen bieten eine Hilfe bei der Suche nach einer geeigneten Ärztin/ einem geeigneten Arzt. Dabei gibt es die Möglichkeit nach individuellen Kriterien zu filtern.
- Beispiel für eine Arztsuchmaschine: <https://www.arzt-auskunft.de/>
<https://expertensuche.gesund.bund.de/de/arzt/arztsuche/>

Wichtige Kriterien bei Arztbewertungsportalen

- ✓ Ist ein Impressum vorhanden?
- ✓ Ist eine Datenschutzerklärung vorhanden?
- ✓ Gibt es einen Schutz gegen Täuschungsmanöver und Schmähkritik?
- ✓ Werden Werbung und Inhalt getrennt dargestellt?
- ✓ Wird die Finanzierung der Webseite offengelegt?
- ✓ Ist das Bewertungsverfahren verständlich?
- ✓ Werden die Einträge, die verfasst werden, geprüft?
- ✓ Gibt es für Ärztinnen und Ärzte die Möglichkeit der Gegendarstellung/ des Widerspruchs?

Checklisten für den Arztbesuch

- Checklisten können eine Orientierungshilfe bei der Vor- und Nachbereitung eines Arztgespräches bieten: <https://www.patienten-universitaet.de/node/38>

Krankenhaussuche

Qualitätsberichte

- Krankenhäuser müssen ihre Arbeit in strukturierten Qualitätsberichten festhalten.
- Diese können den Patientinnen und Patienten helfen, Daten und Fakten zu einem Krankenhaus einzusehen.
- Inhalte der Qualitätsberichte sind zum Beispiel Kontaktdaten, medizinisch-pflegerische, therapeutische und nicht-medizinische Leistungsangebote, Angaben zu Forschung und Lehre, zum Personal und zur Geräteausstattung.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Krankenhaussuchmaschinen

- Krankenhaussuchmaschinen bieten eine Hilfe bei der Suche nach einem geeigneten Krankenhaus. Grundlage sind Qualitätsberichte und Patientenbewertungen. Es gibt die Möglichkeit, nach individuellen Kriterien zu filtern.
- Beispiel für eine Krankenhaussuchmaschine: <https://www.weisse-liste.de/krankenhaus>

Checklisten für den Krankenhausaufenthalt

- Checklisten können eine Orientierungshilfe bei der Vor- und Nachbereitung eines Krankenhausaufenthalts bieten: <https://www.weisse-liste.de/krankenhaus/checkliste-krankenhaus>

Unterstützung und Beratung

Schwierige Fachbegriffe

- Auf der Webseite „Was hab‘ ich?“ übersetzen Medizinstudentinnen und -studenten Arztbefunde kostenlos in eine für Patientinnen und Patienten verständliche Sprache: <https://washabich.de/>
- Mit dem Befunddolmetscher können von Ärztinnen und Ärzten genutzte Fachbegriffe übersetzt werden: <https://befunddolmetscher.de/>

Klassifikationssysteme

- Das ICD (International Classification of Diseases and Related Health Problems) ist ein medizinisches Klassifikationssystem zur Einordnung von Diagnosen. Mit dem OPS (Operationen-und Prozedurenschlüssel) werden Operationen und Behandlungen von medizinischem Fachpersonal zugeordnet.
- Mithilfe des Fachkatalogs der Weissen Liste können Sie die ICD/ OPS-Codes, die auf Ihren Befunden oder Überweisungen stehen, übersetzen lassen. Das kann Ihnen bei der Suche nach einem geeigneten Krankenhaus helfen: <https://www.weisse-liste.de/krankenhaus/fachkatalog>

Unabhängige Beratung

- Das kostenlose Angebot der unabhängigen Patientenberatung (UPD) richtet sich an alle Patientinnen und Patienten. Die Beratung ist auf Deutsch, Türkisch und Russisch möglich.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



- Für Ihre persönlichen Anliegen stehen geschulte Expertinnen/ Experten zur Verfügung. Tel.: 0800-0117722

Weiterführende Informationen

Broschüre „Ratgeber Krankenhaus. Alles, was Sie zum Thema Krankenhaus wissen sollten“ vom Bundesministerium für Gesundheit:

<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/publikationen/details/ratgeber-krankenhaus.html>

Die Kassenärztlichen Vereinigungen in Deutschland führen die aktuellsten Daten über Anschriften und Qualifikationen aller in Deutschland niedergelassenen Ärzte und Psychotherapeuten: <https://www.kbv.de/html/arztsuche.php>

Kassenzahnärztliche Vereinigungen und Zahnärztekammern der Länder führen Adressverzeichnisse aller in Deutschland tätigen Zahnärztinnen und Zahnärzte. Die Webseite gibt Hinweise zur Zahnarztsuche:

<https://www.kzbv.de/zahnarztsuche.1078.de.html#>

Die Webseite vom Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen (IQWiG) klärt zentrale Aspekte wie Behandlungskosten, Zuzahlungen, Vorbereitung auf eine Operation, Sozialdienste, Seelsorge und den Ablauf einer Entlassung aus der Klinik:

<https://www.gesundheitsinformation.de/im-krankenhaus.html>

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Impressum

Herausgeber	Medizinische Hochschule Hannover, Patientenuniversität am Institut für Epidemiologie, Sozialmedizin und Gesundheitssystemforschung 30625 Hannover
Webseite	Patientenuniversitaet.de
E-Mail	Patientenuniversitaet@mh-hannover.de
Kooperationspartner	 Pädagogische Hochschule Freiburg Pädagogische Hochschule Freiburg
Stand	März 2023

Sämtliche Inhalte dieses Internetangebotes der Patientenuniversität der MHH, insbesondere Texte, Fotos, Ton, Videos, Grafiken, Quelltexte u.a. sind urheberrechtlich geschützt (Copyright). Sollten Sie ohne das Einverständnis der Patientenuniversität der MHH Inhalte dieses Internetangebots vervielfältigen, bearbeiten, verbreiten oder anderweitig verwenden, obwohl dies das Urheberrechtsgesetz nicht explizit erlaubt, werden wir diesen Verstoß gegen das Urheberrecht ohne weitere Ankündigung kostenpflichtig abmahnen lassen (wenn Sie z.B. Fotos oder Texte unerlaubt auf andere Internetseiten kopieren). Gleichzeitig wird eine solche Urheberrechtsverletzung von uns zur Anzeige gebracht, da dies eine Straftat nach §§ 106 ff. Urhebergesetz darstellt.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

