

# Herzlich Willkommen zu unserer Lernstation ,Suche nach medizinischer Hilfe im Internet‘



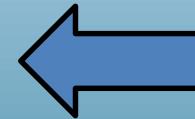
**Bereit?  
Dann starten Sie  
mit einem Klick!**

## Technische Hinweise:

Ihre PC- oder Laptopmaus wird zum Navigationsgerät. Mit einem Klick auf das Maussymbol können Sie die Lernstation erkunden.



Mit einem Klick auf den Pfeil gelangen Sie eine Folie weiter oder zurück.



Mit einem Klick auf das Haus unten links kommen Sie immer wieder auf die Hauptseite zurück.



Wir würden uns sehr über ein Feedback zu dieser Lernstation freuen. Über den folgenden Link gelangen Sie direkt zur Rückmeldung, wo Sie Ihre Bewertung abgeben können:

<https://webext.mh-hannover.de/soscisurvey/gekoa/?q=LKSPatUni>

## Impressum

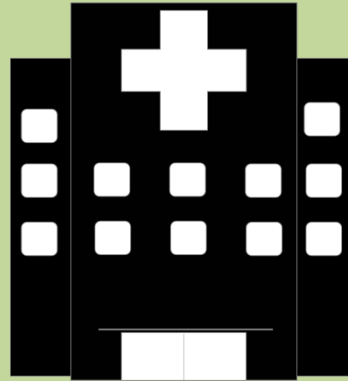
Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

# Suche nach medizinischer Hilfe im Internet

## Krankenhaussuche



Helfer bei der Suche

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

# Helfer bei der Suche

## Facharzdolmetscher



Der „Facharzdolmetscher“ bietet verständliche Übersetzungen von Facharztbezeichnungen und Fachgebieten wie z. B. Orthopädie oder Kardiologie.

## ICD (International Classification of Diseases)



Das ICD ist ein medizinisches Klassifikationssystem zur Einordnung von Diagnosen.

## OPS (Operationen- und Prozedurenschlüssel)

Mit dem OPS werden Operationen und Behandlungen von medizinischem Fachpersonal zugeordnet.

Mithilfe des Fachkatalogs können Sie die Codes, die auf Ihren Befunden oder Überweisungen stehen übersetzen lassen. Das kann Ihnen bei der Suche nach einem geeigneten Krankenhaus helfen.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



# Helfer bei der Suche

## Unabhängige Patientenberatung



Das kostenlose Angebot der UPD richtet sich an alle Interessierte Patientinnen und Patienten – egal, ob sie gesetzlich, privat oder nicht krankenversichert sind. Die Beratung ist auf Deutsch, Türkisch und Russisch möglich. Für Ihre persönlichen Anliegen stehen geschulte Expertinnen, Experten/ Beratende – Juristinnen/Juristen, Ärztinnen/Ärzte, medizinische Fachkräfte oder Sozialversicherungsfachangestellte – zur Verfügung.  
Tel.: 0800-0117722.

## Was hab' ich?



Medizinstudentinnen und Studenten übersetzen Arztbefunde kostenlos in eine für Patientinnen und Patienten verständliche Sprache.

## Befunddolmetscher



Ärztinnen und Ärzte benutzen häufig Fachbegriffe, die für Patientinnen und Patienten nur schwer verständlich sind. Diese Begriffe können mit dem „Befunddolmetscher“ übersetzt werden.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



# Wie finde ich ein geeignetes Krankenhaus?

**Qualitätsberichte**

**Suchmaschinen**

**Checklisten**

**Weitere Informationen**

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



# Qualitätsberichte der Krankenhäuser

- Krankenhäuser sind verpflichtet, ihre Arbeit in strukturierten Qualitätsberichten festzuhalten.
- Diese können den Patientinnen und Patienten helfen, Daten und Fakten zu einem Krankenhaus einzusehen.
- Inhalte der Qualitätsberichte sind z. B. Kontaktdaten, medizinisch-pflegerische, therapeutische und nicht-medizinische Leistungsangebote, Angaben zu Forschung und Lehre, zum Personal und zur Geräteausstattung.

[Qualitätsberichte](#)

[Weitere Informationen](#)

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



# Krankenhaussuchmaschinen

In Deutschland gilt das Recht auf freie Krankenhauswahl. Krankenhaussuchmaschinen bieten eine Hilfe bei der Suche nach einem geeigneten Krankenhaus. Grundlage sind [Qualitätsberichte](#) und Patientenbewertungen. Es gibt die Möglichkeit, nach individuellen Kriterien zu filtern.

## Welche Informationen werden zur Nutzung benötigt?

Krankheit/ Behandlung/  
Krankenhausname (ICD/OPS)  
PLZ/ Ort  
Umkreis

## Welche Filter sind z. B. möglich?

Behandlungsfälle  
Behandlungsrelevante Ausstattung  
Patientensicherheit & Hygiene  
Medizinisches Personal (z. B. Ärztliche Qualifikation, therapeutisches Personal, medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot)  
Nicht-medizinische Angebote (z. B. Barrierefreiheit, Ausstattung der Zimmer, Individuelle Hilfs- und Serviceangebote)

## Ausgewählte Beispiele für Krankenhaussuchmaschinen

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



Zurück

# Checklisten für den Krankenhausaufenthalt

Checklisten können eine Orientierungshilfe bei der Vor- und Nachbereitung eines Krankenhausaufenthalts bieten.

## Ratgeber Krankenhaus

Was Sie zum Thema  
Krankenhaus wissen sollten.

*Quelle: Bundesministerium für Gesundheit*

## Ihren Krankenhausaufenthalt mit Checkliste vorbereiten

Worauf muss ich achten, wenn ein  
Klinikaufenthalt bevorsteht?

Welche Unterlagen und  
Dokumente muss ich mitnehmen?

Was sollte ich vor einer Operation  
klären?

Und weiteres.

*Quelle: Weisse Liste*

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Gesundheit



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages





# Krankenhaussuche

## – weitere Informationen

Informationen zur Gesundheitsversorgung in Deutschland: Im Krankenhaus.

<https://www.gesundheitsinformation.de/im-krankenhaus.2698.de.html?part=linik-hu>

Ratgeber Krankenhaus: Dieser Ratgeber bietet eine Einführung in die Krankenhauslandschaft in Deutschland sowie umfassende Informationen zu den Abläufen und Leistungen, die vor, während und nach einer Krankenhausbehandlung wichtig sind.

<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/publikationen/gesundheit/details.html?bmg%5Bpubid%5D=2958>

Aktionsbündnis Patientensicherheit: Der Ratgeber „Sicher im Krankenhaus – Ein Ratgeber für Patienten“ enthält Tipps, Checklisten und Informationen zum Krankenhausaufenthalt.

<https://www.aps-ev.de/wp-content/uploads/2017/03/01-Sicher-im-Krankenhaus-Download.pdf>

Gefördert durch:




aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



# Impressum

---

<b>Herausgeber</b>	<b>Medizinische Hochschule Hannover, Patientenuniversität am Institut für Epidemiologie, Sozialmedizin und Gesundheitssystemforschung 30625 Hannover</b>
Webseite	<a href="http://Patientenuniversität.de">Patientenuniversität.de</a>
E-Mail	<a href="mailto:Patientenuniversitaet@mh-hannover.de">Patientenuniversitaet@mh-hannover.de</a>
Kooperationspartner	 Pädagogische Hochschule Freiburg <b>Pädagogische Hochschule Freiburg</b>
Stand	April 2021

---

Sämtliche Inhalte dieses Internetangebotes der Patientenuniversität der MHH, insbesondere Texte, Fotos, Ton, Videos, Grafiken, Quelltexte u.a. sind urheberrechtlich geschützt (Copyright).

Sollten Sie ohne das Einverständnis der Patientenuniversität der MHH Inhalte dieses Internetangebots vervielfältigen, bearbeiten, verbreiten oder anderweitig verwenden, obwohl dies das Urheberrechtsgesetz nicht explizit erlaubt, werden wir diesen Verstoß gegen das Urheberrecht ohne weitere Ankündigung kostenpflichtig abmahnen lassen (wenn Sie z.B. Fotos oder Texte unerlaubt auf andere Internetseiten kopieren). Gleichzeitig wird eine solche Urheberrechtsverletzung von uns zur Anzeige gebracht, da dies eine Straftat nach §§ 106 ff. Urhebergesetz darstellt.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

