

# Herzlich willkommen zum Lernmodul: **Suche nach medizinischer Hilfe im Internet**

## Technische Hinweise

Ihre **PC- oder Laptopmaus** wird zum wichtigsten Navigationsgerät, da es innerhalb des Lernmoduls viele Dinge zu erkunden gibt. Diese sind immer mit einem **Handsymbol** gekennzeichnet.



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



Mit einem Klick auf das Haus kommen Sie auf die Hauptseite zurück.



Die Ringe zeigen an, dass Sie auf eine externe Webseite weitergeleitet werden.



Mit einem Klick auf den Pfeil nach links gelangen Sie eine Folie zurück.  
Mit einem Klick auf den Pfeil nach rechts gelangen Sie auf die nächste Folie.



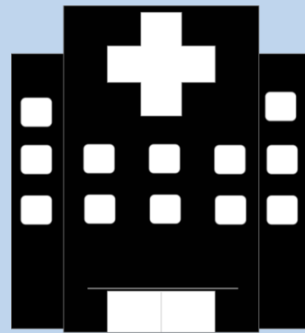
**Bereit?**  
Hier können Sie  
das Lernmodul  
starten!

# Suche nach medizinischer Hilfe im Internet

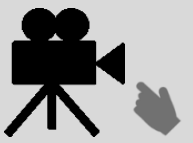
Arztsuche



Krankenhaussuche



Unterstützung und  
Beratung



Der Film zur  
Psycho-  
therapeuten-  
suche



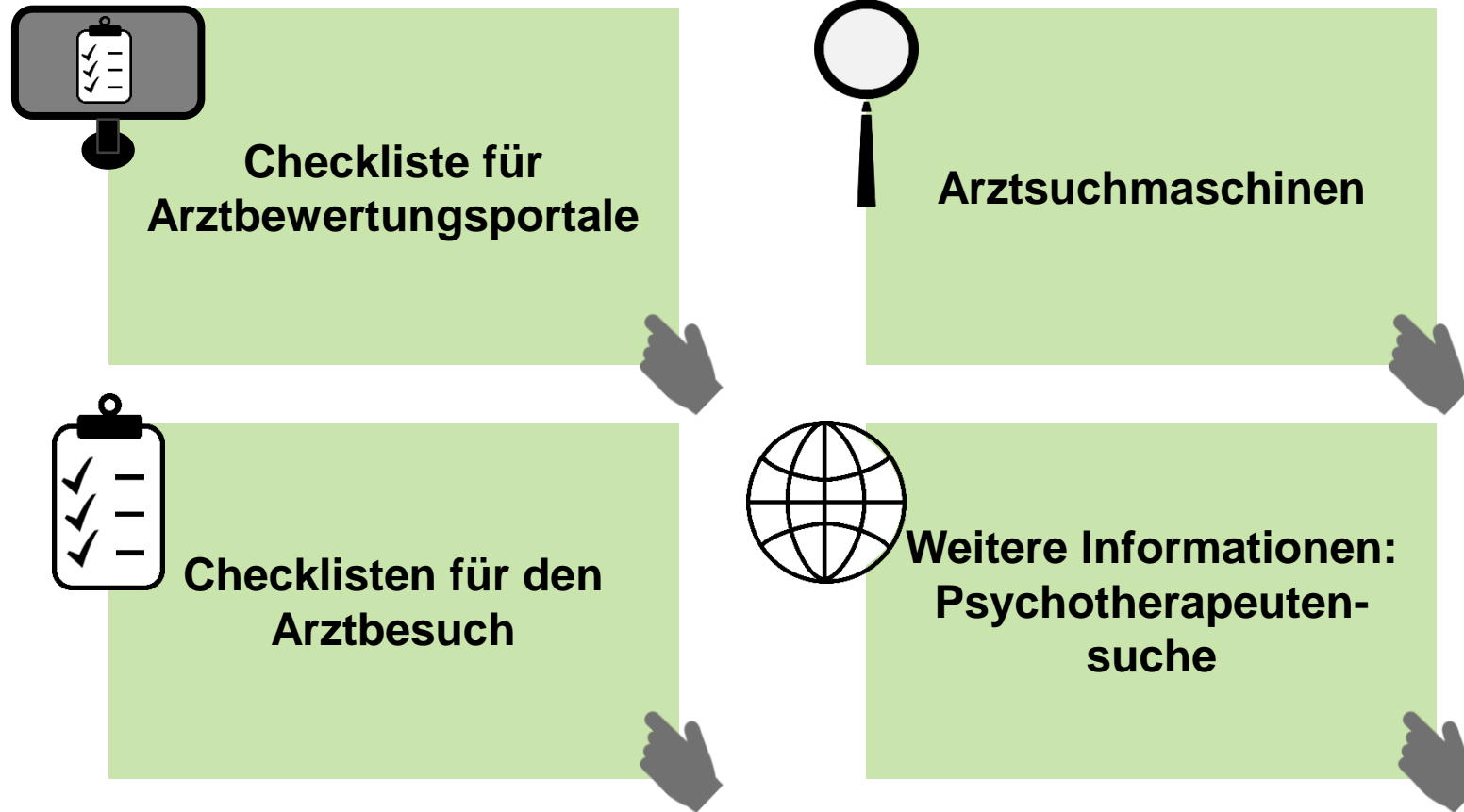
Weiterführende  
Informationen



Impressum



# Wie finde ich einen geeigneten Arzt/ eine geeignete Ärztin?



# Checkliste für Arztbewertungsportale



- ✓ Ist ein Impressum vorhanden?
- ✓ Ist eine Datenschutzerklärung vorhanden?
- ✓ Gibt es einen Schutz gegen Täuschungsmanöver und Schmähkritik?

- ✓ Werden Werbung und Inhalt getrennt dargestellt?
- ✓ Wird die Finanzierung der Webseite offengelegt?



- ✓ Ist das Bewertungsverfahren verständlich?
- ✓ Werden die Einträge, die verfasst werden, geprüft?
- ✓ Gibt es für Ärztinnen und Ärzte die Möglichkeit der Gendarstellung/ des Widerspruchs?



# Arztsuchmaschinen



Arztsuchmaschinen bieten eine Hilfe bei der Suche nach einer geeigneten Ärztin/ einem geeigneten Arzt. Dabei gibt es die Möglichkeit, nach individuellen Kriterien zu filtern.

## Welche Informationen werden für die Suche benötigt?

### Was oder wen suchen Sie?

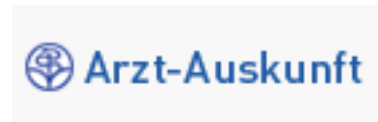
(Fachgebiet/ Name der Ärztin oder des Arztes)

*Zum Beispiel: Zahnmedizin*

### Wo suchen Sie? (PLZ/ Ort/ Umkreis)

*Zum Beispiel: 22765, Hamburg*

## Beispiele für Arztsuchmaschinen



## Beispiele für Filter

Fachgebiet

Geschlecht

Fremdsprachen

Sprechzeiten

Barrierefreiheit

Abrechnungsart:  
gesetzlich oder privat



# Checklisten für den Arztbesuch



Checklisten können eine Orientierungshilfe bei der Vor- und Nachbereitung eines Arztgesprächs bieten.

Was Sie selbst tun können, um die richtigen Fragen zu stellen, im Gespräch gut vorbereitet zu sein und an wen Sie sich bei Fragen noch wenden können:

Tipps für das Arztgespräch  
von der Patientenuniversität  
Hannover



Tipps für das Arztgespräch  
von der Stiftung  
Gesundheitswissen



In dem Lernmodul „**Kommunikation mit medizinischem Fachpersonal**“ lernen Sie weitere Tipps zur Vorbereitung auf ein Arztgespräch kennen.

Tip!



# Weitere Informationen zur Arztsuche – Wie finde ich einen Psychotherapeuten?



## Suche nach Psychotherapeutinnen/ Psychotherapeuten

Mit den Suchmaschinen der Bundespsychotherapeutenkammer und des Psychotherapie-Informationssdienstes, können Sie gezielt nach Therapeutinnen und Therapeuten in Ihrer Nähe suchen.



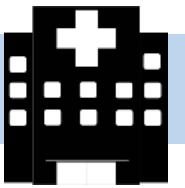
Sie werden zu  
YouTube  
weitergeleitet



## Wie finde ich einen Psychotherapeuten?



# Wie finde ich ein geeignetes Krankenhaus?



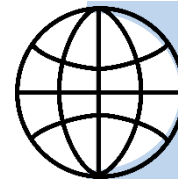
**Qualitätsberichte der  
Krankenhäuser**



**Krankenhaus-  
suchmaschinen**



**Checklisten für den  
Krankenhausaufenthalt**



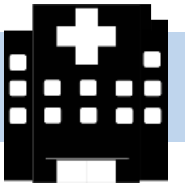
**Fallbeispiel**



Der Film zum Lernmodul:  
Wie finde ich ein geeignetes  
Krankenhaus?







- Krankenhäuser müssen ihre Arbeit in strukturierten Qualitätsberichten festhalten. Dazu gibt es genaue Vorgaben.
- Diese können den Patientinnen und Patienten helfen, Daten und Fakten zu einem Krankenhaus einzusehen.
- Inhalte der Qualitätsberichte sind zum Beispiel Kontaktdaten, medizinisch-pflegerische, therapeutische und nicht-medizinische Leistungsangebote, Angaben zu Forschung und Lehre, zum Personal und zur Geräteausstattung.

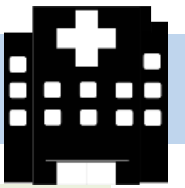
**Qualitätsberichte**



**Weitere Informationen**



# Krankenhaussuchmaschinen



Krankenhaussuchmaschinen bieten eine Hilfe bei der Suche nach einem geeigneten Krankenhaus. Grundlage sind Qualitätsberichte und Patientenbewertungen. Es gibt die Möglichkeit nach individuellen Kriterien zu filtern.

## Welche Informationen werden für die Suche benötigt?

**Was suchen Sie?** (Krankheit/ Behandlung/ Krankenhausname)

*Zum Beispiel: Bluthochdruck*

**Wo suchen Sie?** (PLZ/ Ort/ Umkreis)

*Zum Beispiel: 22765, Hamburg*



**Ausgewählte Beispiele für Krankenhaus-  
suchmaschinen**



## Beispiele für Filter

Behandlungsfälle

Ausstattung

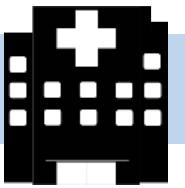
Sprechzeiten

Medizinisches Personal

Nicht-medizinische  
Angebote (zum Beispiel  
Barrierefreiheit)



# Checklisten für den Krankenhausaufenthalt



Checklisten können eine Orientierungshilfe bei der **Vor- und Nachbereitung eines Krankenhausaufenthalts** bieten:

Worauf muss ich achten, wenn ein Klinikaufenthalt bevorsteht?

Welche Unterlagen und Dokumente muss ich mitnehmen?

Was sollte ich vor einer Operation klären?

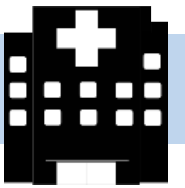
Checkliste der Weissen Liste für den Krankenhausaufenthalt



**WEISSE**   
**LISTE** 



# Fallbeispiel



Klicken Sie hier, um selbst auf die Suche nach einem geeigneten Krankenhaus zu gehen.



Wenn Sie kein eigenes Anliegen haben, können Sie für die Suche dieses Fallbeispiel verwenden:



**Wohnort:**

30625 Hannover

**Grund der Suche:**

Bandscheibenvorfall

**Entfernung des Krankenhauses:**

Nicht mehr als 5 km

**Behandlungsfälle:**

Über 200 jährlich

**Behandlungsrelevante Ausstattung:**

Mindestens 12 von 14 Kriterien erfüllt


**Besondere Wünsche:**

Physiotherapeuten vor Ort





Schwierige Fachbegriffe



Klassifikationssysteme



Unabhängige Beratung

Klicken Sie auf die Pfeile, um nützliche Webseiten bei der Suche nach medizinischer Hilfe kennen zu lernen.





**Schwierige Fachbegriffe**

## Was hab' ich?

Medizinstudentinnen und -studenten übersetzen Arztbefunde kostenlos in eine für Patientinnen und Patienten verständliche Sprache.

Was hab' ich?



Klassifikationssysteme



Unabhängige Beratung



## Befunddolmetscher

Ärztinnen und Ärzte benutzen häufig Fachbegriffe, die für Patientinnen und Patienten nur schwer verständlich sind. Diese Begriffe können mit dem „Befunddolmetscher“ übersetzt werden.





Schwierige Fachbegriffe

**Klassifikationssysteme**

Unabhängige Beratung

## ICD (International Classification of Diseases and Related Health Problems)

Das ICD ist ein medizinisches Klassifikationssystem zur Einordnung von Diagnosen.

## OPS (Operationen- und Prozedurenschlüssel)

Mit dem OPS werden Operationen und Behandlungen von medizinischem Fachpersonal zugeordnet.

Mithilfe des Fachkatalogs von [gesund.bund.de](http://gesund.bund.de) können Sie die ICD/ OPS-Codes, die auf Ihren Befunden oder Überweisungen stehen, übersetzen lassen. Das kann Ihnen bei der Suche nach einem geeigneten Krankenhaus helfen:

**gesund.bund.de**  
Verlässliche Informationen für Ihre Gesundheit





Schwierige Fachbegriffe

Klassifikationssysteme

**Unabhängige Beratung**



## Stiftung Unabhängige Patientenberatung (UPD)

Das kostenlose Angebot der UPD richtet sich an alle interessierten Patientinnen und Patienten – egal, ob sie gesetzlich, privat oder nicht krankenversichert sind. Die Beratung ist auf deutsch, türkisch und russisch möglich. Für Ihre persönlichen Anliegen stehen geschulte Expertinnen/ Experten, Beratende – Juristinnen/ Juristen, Ärztinnen/ Ärzte, medizinische Fachkräfte oder Sozialversicherungsfachangestellte – zur Verfügung. Tel.: 0800-0117722.





# Weiterführende Informationen

## Broschüre

„Ratgeber Krankenhaus. Alles, was Sie zum Thema Krankenhaus wissen sollten“ vom Bundesministerium für Gesundheit:  
<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/publikationen/details/ratgeber-krankenhaus.html>

## Webseiten

**KBV**

Die Kassenärztlichen Vereinigungen in Deutschland führen die aktuellsten Daten über Anschriften und Qualifikationen aller in Deutschland niedergelassenen Ärztinnen und Ärzte sowie Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten.

**KZBV**

Kassenzahnärztliche Vereinigungen und Zahnärztekammern der Länder führen Adressverzeichnisse aller in Deutschland tätigen Zahnärztinnen und Zahnärzte. Die Webseite gibt Hinweise zur Zahnarzttsuche.

**gi**

Die Webseite vom Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen (IQWiG) klärt zentrale Aspekte wie Behandlungskosten, Zuzahlungen, Vorbereitung auf eine Operation, Sozialdienste, Seelsorge und den Ablauf einer Entlassung aus der Klinik.



# Impressum

---

**Herausgeber**      **Medizinische Hochschule Hannover,  
Patientenuniversität am Institut für Epidemiologie, Sozialmedizin und  
Gesundheitssystemforschung  
30625 Hannover**

Webseite      [Patientenuniversitaet.de](https://Patientenuniversitaet.de)

E-Mail      [Patientenuniversitaet@mh-hannover.de](mailto:Patientenuniversitaet@mh-hannover.de)

Kooperationspartner       Pädagogische  
Hochschule  
Freiburg      Pädagogische Hochschule Freiburg

Stand      Mai 2024

---

Sämtliche Inhalte dieses Internetangebotes der Patientenuniversität der MHH, insbesondere Texte, Fotos, Ton, Videos, Grafiken, Quelltexte u.a. sind urheberrechtlich geschützt (Copyright).

Sollten Sie ohne das Einverständnis der Patientenuniversität der MHH Inhalte dieses Internetangebots vervielfältigen, bearbeiten, verbreiten oder anderweitig verwenden, obwohl dies das Urheberrechtsgesetz nicht explizit erlaubt, werden wir diesen Verstoß gegen das Urheberrecht ohne weitere Ankündigung kostenpflichtig abmahnen lassen (wenn Sie z.B. Fotos oder Texte unerlaubt auf andere Internetseiten kopieren). Gleichzeitig wird eine solche Urheberrechtsverletzung von uns zur Anzeige gebracht, da dies eine Straftat nach §§ 106 ff. Urhebergesetz darstellt.

